

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ファイト					公表日	令和7年 2月 3日			
					利用児童数	19名		回収数	17名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	6	0	1	・特に不満はありませんが、もっと広いスペースがあれば特に冬場など感染対策もしやすいと思いました。	・放デイの10人定員の規定の範囲には問題ございませんが、人数も多くなって狭く感じるようになってきました。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	3	・子供に対して少し少ないように感じる。	・10人定員には管理者・児童発達支援管理責任者の他に2名の児童指導員が必要ですがファイトは3人態勢で令和6年度は配置しております。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3	0	0					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	0					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0					
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1					
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	0	・ポッチャなどのスポーツ交流にもっと参加させてあげたいです。	・ポッチャのある土曜日のご利用をご案内し、参加をよびかけていきます。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	0	6		・ファイトとしてどんな活動交流ができるか改めて考えていこうと思います。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	2					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3	0	0		・連絡ノートや送迎の機会・懇談を通してお子様の状況をお伝えできるよう努力していきます。保護者の皆様からも知ってほしいと思われる事がございましたらお知らせいただければと思います。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	1	・親同士の参加の機会があれば参加したいと思っています。	・子育てに関する情報交換の機会（ファイトサロン）をさらに参加しやすい形もっていきます。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	2	3	・保護者同士の交流はなかなかありません。	・スタッフの勤務体制上きょうだいを含めた交流がなかなか持てず申し訳ございません。			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	1						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	1		ファイトのホームページからインスタグラムが見られるようになっておりますので日々の活動をご覧いただけます。また、自己評価結果もご覧いただけるようになりました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	2		・阪神大震災・東日本大震災の日には非常災害の話をし、避難訓練を行っています。他に火事や洪水の時の避難や対応、不審者対応のSSTなど今年度取組みを行いました。災害時に必要な最低限の非常食等も準備し、子ども達に周知しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4	1	0	・部活が無い日には、バスで通う事を楽しんでいます。 ・利用しない時もあります。	・お子様のコンディションや療育の内容など様々な要因があるかと思えます。ファイトとして出来るだけ楽しんで利用していただけるよう努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	1	・行事等参加出来る時は楽しみにしています。	